

Governanta/e Executiva/o - Parte B

Orçamentação e Gestão Financeira

Gestão Operacional do Alojamento

www.dual.pt



Domine os princípios financeiros para otimizar o orçamento operacional do departamento.

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Compreender os procedimentos decorrentes da boa conservação e manutenção de equipamentos/ instalações no serviço de andares;
- Conhecer os métodos de lavagem e secagem da roupa, decorrente do serviço de lavandaria/rouparia;
- Estabelecer e implementar metodologias de gestão de stocks inerentes ao serviço de andares;
- Dominar os conceitos e técnicas de análise financeira enquanto ferramenta de gestão do departamento de Housekeeping;
- Efetuar orçamentos relativos à gestão de matérias e recursos humanos de forma a conseguir prever os resultados do departamento.

Destinatários

- Profissionais que pretendam atualizar, aprofundar conhecimentos e/ou reforçar as suas competências técnicas nesta área;

Como pré-requisitos de entrada é necessário:

- Ter efetuado o curso de Governanta/e Executiva/o – Planeamento Operacional e Gestão de Recursos Humanos – Parte A.

Recursos/Requisitos

- Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:
 - Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições e sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos;
- Resolução de exercícios e casos práticos
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming.

Avaliação

- Avaliação contínua da participação em aula, com realização de um teste final em cada módulo de 25 horas e de 1 teste intermédio e 1 teste final em cada módulo de 50 horas.
- Para a conclusão com sucesso é necessário um resultado positivo na média de todos os critérios de avaliação de cada módulo e uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

Valor

- 685,00 € por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto).
- Possibilidade de pagamento em 4 prestações mensais (1ª mensalidade - 175€, restantes mensalidades - 170€).

Local e Datas de Realização

Duração: 150 horas

Presencial, nas instalações da DUAL e/ou **Online**, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

Gestão Operacional do Alojamento

Governanta/e Executiva/o - Parte B

Orçamentação e Gestão Financeira

Conteúdos

Conservação e manutenção de equipamentos/ instalações no serviço de andares (50h)

- Equipamentos dos alojamentos e áreas comuns;
- Características de qualidade e funcionalidade das instalações, móveis e elementos de adorno;
- Máquinas, aparelhos e utensílios utilizados nos serviços de limpeza e lavandaria, suas características, exigências de conservação e processos de manutenção;
- Características de qualidade e exigências de conservação dos produtos de higiene das casas de banho e dos utilizados nas limpezas e lavandaria;
- Procedimentos de inspeção – limpeza geral;
- Procedimentos de inspeção – arrumação geral;
- Inspeção de equipamentos;
- Sinalização de avarias e requisições de serviços técnicos;
- Noções de restauro de móveis, revestimentos e outros.

Processos e métodos de limpeza e secagem de roupa (25h)

- Processos e métodos de lavagem de roupa;
- Processos e métodos de secagem de roupa.

Gestão de stocks no departamento de Housekeeping (25h)

- Noção e objetivos do aprovisionamento;
- A gestão de stocks;
- Modelos e métodos de aprovisionamento;
- Custos envolvidos nos stocks.

Planeamento e gestão financeira do departamento de Housekeeping (50h)

- Orçamentação - quantificação de custos de equipamentos e materiais:
 - Instalações e equipamentos;
 - Materiais;
 - Outros custos;
 - Custo Global .
- Orçamentação – recursos humanos:
 - Equipa Interna;
 - Orçamentos de outsourcing.
- Resultados do departamento.

Duração: 150h